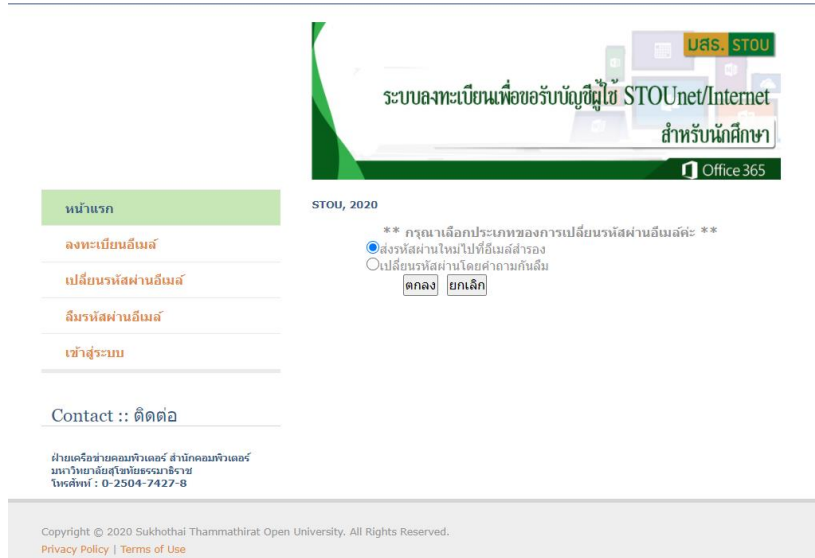


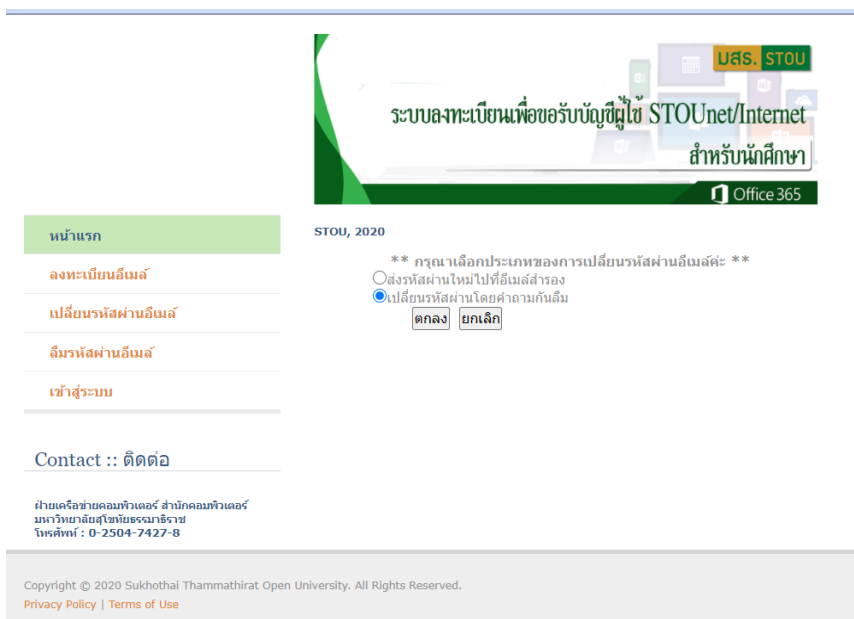
วิธีการในกรณีลืมนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้

1. ให้เข้าไปที่ URL: <https://account.stou.ac.th> และเลือกเมนูลืมนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

2. ให้คลิกที่หัวข้อลืมนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า “**กรุณาเลือกประเภทของการเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้**” จะมีให้เลือก 2 ข้อ คือ ส่งรหัสผ่านใหม่ไปที่อีเมลล์สำรอง และเปลี่ยนรหัสผ่านโดยคำถามกันลืม (ให้คลิกเลือกตามที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ตอนลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้) ในที่นี้ถ้าท่านเลือก เปลี่ยนรหัสผ่านโดยคำถามกันลืม จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

3. จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า “**กรุณาระบุข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยืนยันตัวตนในการยกเลิกรหัสผ่าน**” ให้กรอก บัญชีผู้ใช้ (ในรูปแบบอีเมลแอดเดรส) คำถามกันลืม และคำตอบ (ให้กรอกตามที่เราได้ให้ข้อมูลไว้ ตอนลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 3

หน้าแรก

ลงทะเบียนอีเมลล์

เปลี่ยนรหัสผ่านอีเมลล์

ลืมรหัสผ่านอีเมลล์

เข้าสู่ระบบ

Contact :: ติดต่อ

ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
โทรศัพท์ : 0-2504-7427-8

Copyright © 2020 Sukhothai Thammathirat Open University. All Rights Reserved.
[Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

รูปที่ 3

4. จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า “**กรุณาระบุรหัสผ่านของบัญชีผู้ใช้**” จากนั้นให้ตั้งรหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน และคลิกปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 4

หน้าแรก

ลงทะเบียนอีเมลล์

เปลี่ยนรหัสผ่านอีเมลล์

ลืมรหัสผ่านอีเมลล์

เข้าสู่ระบบ

Contact :: ติดต่อ

ฝ่ายเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
โทรศัพท์ : 0-2504-7427-8

Copyright © 2020 Sukhothai Thammathirat Open University. All Rights Reserved.
[Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#)

รูปที่ 4

5. จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า “ระบบได้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านให้ท่านเรียบร้อยแล้ว” ดังรูปที่ 5



รูปที่ 5

หลังจากนั้นท่านสามารถใช้รหัสผ่านที่ตั้งใหม่ กับระบบเครือข่ายไร้สาย (STOU WiFi), ระบบการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายภายในโดยผ่านหน้าเว็บเบราว์เซอร์ (STOU SSL VPN), ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Outlook Mail – Microsoft Office 365) และระบบการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์(STOU e-Learning)