1. ให้เข้าไปที่ URL: https://ocs-web.stou.ac.th ดังรูปที่ 1



 ให้คลิกที่หัวข้อลืมรหัสผ่านอีเมล์ จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า "กรุณาเลือกประเภทของการ เปลี่ยนรหัสผ่านอีเมล์" จะมีให้เลือก 2 ข้อ คือ ส่งรหัสผ่านใหม่ไปที่อีเมล์สำรอง และเปลี่ยนรหัสผ่านโดย คำถามกันลืม (ให้คลิกเลือกตามที่ท่านได้ให้ข้อมูลไว้ตอนลงทะเบียนอีเมล์) ในที่นี้ถ้าท่านเลือก <u>เปลี่ยน</u> <u>รหัสผ่านโดยคำถามกันลืม</u> จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

 จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า "กรุณาระบุข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อยืนยันตัวตนในการยกเลิก รหัสผ่าน" ให้กรอก อีเมล์ คำถามกันลืม และคำตอบ (ให้กรอกตามที่เราได้ให้ข้อมูลไว้ตอนลงทะเบียน อีเมล์) จากนั้นให้คลิกที่ปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3

 จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า "กรุณาระบุรหัสผ่านของอีเมล็" จากนั้นให้ตั้งรหัสผ่าน ยืนยัน รหัสผ่าน และคลิกปุ่ม ตกลง ดังรูปที่ 4



รูปที่ 4

5. จะปรากฏหน้าเว็บเพจ ขึ้นข้อความว่า "ระบบได้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่านให้ท่านเรียบร้อยแล้ว" ดังรูปที่ 5



รูปที่ 5

หลังจากนั้นท่านสามารถใช้รหัสผ่านที่ตั้งใหม่ กับระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการอื่น ๆ ที่ท่าน เป็นสมาชิกการใช้งานบนเครือข่าย STOUnet/Internet ได้ต่อไป